

## **Finances - Le Crédit Agricole en Bretagne crée une application internet pour la relation client-conseiller**

*Baptisée 'mon conseiller' cette application est réservée aux clients de la banque pour qu'ils puissent être en relation directe avec leur conseiller commercial.*

Le Crédit Agricole en Bretagne entend resserrer les liens entre le client et son conseiller attaché à une agence. Les clients de la banque vont progressivement recevoir une offre nommée 'mon conseiller' leur permettant d'être en relation directe avec le commercial de leur agence, via internet, un numéro de téléphone direct, une messagerie... L'application est téléchargeable sur les smartphones. 2 800 conseillers de la banque en Bretagne vont ainsi pouvoir utiliser cette nouvelle offre faite pour capter notamment la clientèle des jeunes. Le passage par internet devient le principal canal de communication entre les différentes banques et leurs clients, le Crédit Agricole en Bretagne entend innover et aller plus loin dans ce mode de relation commerciale. Les pages horaires de communication seront &eacute;largies, c'est un retour au contact direct client-conseiller quand la plupart des banques filtrent désormais la clientèle grand public via des plateformes téléphoniques impersonnelles. [Mon Conseiller](#)