

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
DU CLUB DES CENTRES DE RELATION CLIENTS  
DE L'OUEST :**

**La coopération intergénérationnelle  
au cœur des débats le 24 avril prochain (14 h 45)  
à la Faculté des Métiers de Ker Lann**

Lors de son Assemblée Générale, le 24 avril prochain, le Club des CRC de l'Ouest a choisi d'aborder une thématique qui fait actuellement couler beaucoup d'encre dans les Directions des Ressources Humaines : la coopération intergénérationnelle.

Loin de la contrainte réglementaire à laquelle fait parfois penser cette thématique, le sujet sera traité ici de manière très positive par l'un des spécialistes reconnus de la génération Y : Benjamin Chaminade. Individualisme, impatience, prise d'initiative... Les comportements actuels seront décortiqués et des pistes de réflexion, illustrées par l'exemple et enrichies par des échanges avec la salle, seront proposées pour aider les managers à profiter de l'énergie nouvelle apportée par les plus jeunes générations.

Comment manager avec succès et motiver une équipe pluri-générationnelle ? C'est en effet

un défi que rencontrent de nombreuses entreprises de nos jours. C'est également une réalité que vivent au quotidien bon nombre de CRC organisés en plateaux comptant parfois plusieurs dizaines de téléconseillers.

Cette Assemblée Générale sera l'occasion pour le Club des CRC de l'Ouest de présenter son nouveau bureau. Elle est ouverte à tous les professionnels de la relation clients, dans la limite des places disponibles, et après inscription obligatoire sur le site [www.themavision.fr](http://www.themavision.fr).

**Le Club des CRC de l'Ouest  
fête ses quatre ans**

Présidé par Hugues BRIONNE qui s'apprête à passer la main, le Club des CRC de l'Ouest a été créé en mai 2010 sous l'égide de la CCI Rennes. Il compte aujourd'hui une quarantaine de membres et affiche 4 objectifs majeurs :

- valoriser et promouvoir les métiers de la relation clients
- développer les synergies entre les professionnels membres de l'association
- favoriser le partage d'expériences et l'échange de bonnes pratiques
- représenter localement la profession

**ROUTE DU ROCK**

**Le Crédit Agricole  
d'Ille-et-Vilain  
partenaire  
du 13 au 16 août**

Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine, cette année, le partenaire bancaire de La Route du Rock, festival de musiques actuelles qui propose chaque à l'occasion de sa collection hiver (fin d'été et été (mi-août), une programmation et de qualité, faisant la part belle aux vertes musicales.

Rencontres Trans Musicales, Grand Tombées de la Nuit, Mythos, (Bulles,...) la première banque confirme avec La Route du Rock son rôle en tant que partenaire auprès des rendez-vous culturels du territoire ainsi à la découverte et à la diffusion de talents.

Parallèlement, elle organise, depuis en partenariat avec le CRIJ Bretonnais le plus musical Label Mozaïc qui permet de valoriser et d'encourager les jeunes talents locaux, en leur offrant l'opportunité de produire sur une scène rennaise, (à large public et un jury de professionnels directeurs de festivals, programmation, etc.). Fort de son succès, cet évènement a été repris, depuis 2 ans, une ampleur avec la participation des 3 autres CRIJ bretonnes du Crédit Agricole.



Apéritifs - Vins & Bières



[www.millepotes.com](http://www.millepotes.com)



02 30 02 05 53

4 bd Liberté - Rennes



**Après le travail,** pour passer une bonne soirée : événements, animations, soirées à thème

**MAINE-BRETAGNE**  
distribution

**C.O.B.E.L. MAYENNE 02 43 04 22 25**

**GÉNÉRALE DES BOISSONS FOUGÈRES 02 99 99 36 56**

**BOISSONS 2000 RENNES 02 99 59 14 34**



L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

**Ker Commerce**

Transactions de fonds de commerce

**MILLE POTES**

négocié par Hervé KERVELLA

**07 86 55 54 39**