

Newsletter Entreprises

L'essentiel de l'actu éco dans votre boîte mail

mon.adresse@mail.fr

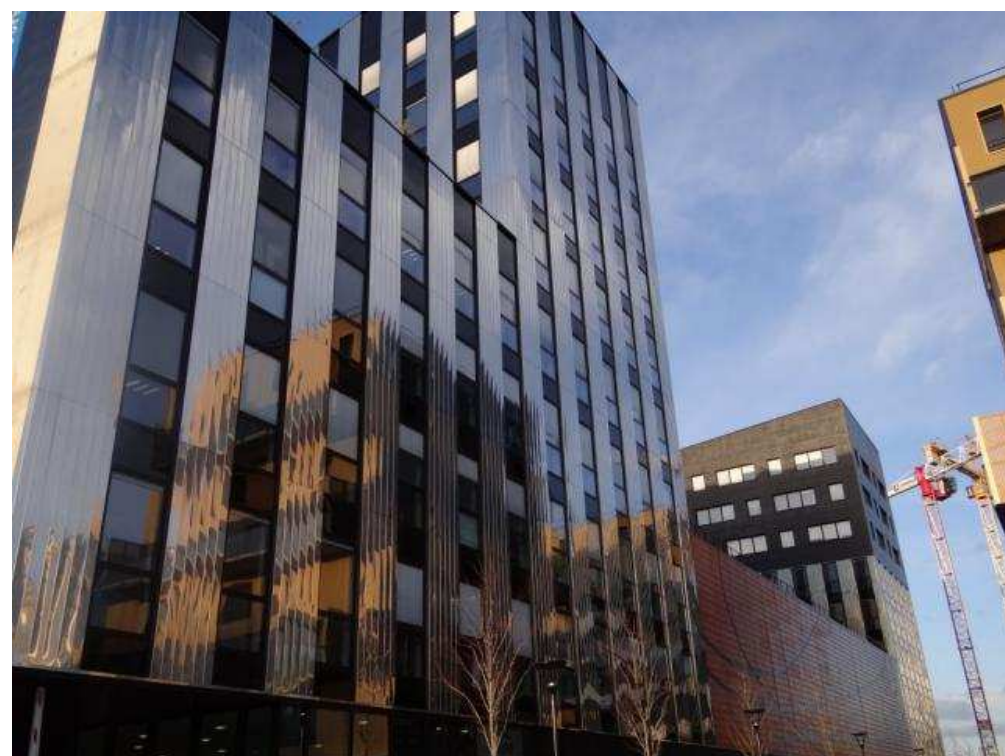
Je m'inscris !

Entreprise

Judi 04 février

Mutuelles. Le groupe MGEN ouvre un centre de relation client à Nantes

Le groupe mutualiste MGEN a choisi Nantes pour ouvrir son 5e centre de relation client, après Paris, Rennes, Bordeaux et Lyon. Le site sera dédié dans un premier temps à la réponse aux appels des adhérents sur la prise en charge de leurs frais de santé au titre des régimes obligatoire et complémentaire d'assurance maladie. 140 emplois sont attendus à terme.



Une ouverte à tous publics

Historiquement dédié à une catégorie d'assurés (1), le groupe MGEN s'adresse désormais à tous les publics. L'offre s'est par ailleurs élargie et aujourd'hui la santé, la prévoyance, et l'action sociale. « **Cet élargissement de l'offre et des publics rendaient nécessaires l'ouverture d'un nouveau centre de relation client** » explique Jean-Alexandre César, responsable du site. « **Nantes a été choisie pour son attractivité, son bassin d'emploi, mais également pour la proximité avec Harmonie Mutuelle** ». Annoncée en 2015, la création d'un groupe commun entre les deux mutuelles est en effet prévue dans les prochains mois.

Lire aussi [MGEN rentre au capital d'EP qui digitalise la rénovation de votre maison \[vidéo\]](http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/prix-l'entrepreneur-ep-digitaliser-son-entreprise-10-09-2015-226302) (<http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/prix-l'entrepreneur-ep-digitaliser-son-entreprise-10-09-2015-226302>)

Le choix d'Euronantes

Le centre de relation client est installé sur trois étages de l'immeuble Veo sur le pôle d'affaires Euronantes. « **Outre la proximité de la gare, nous avons été séduits par ce site nouveau et en pleine expansion, en phase avec l'image de ce nouveau centre** » commente Jean-Alexandre César. « **Nous souhaitons effectivement développer de nouveaux modes d'organisation et de management et impulser un état d'esprit collectif positif** ». Les premières équipes sont arrivées fin 2015, une partie est issue des mutuelles UMR et MFPS, qui dépendent aujourd'hui du groupe MGEN. Le site compte déjà 82 salariés et doit accueillir près de 140 collaborateurs à moyen terme.

(1) professionnels rattachés aux ministères de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; de la Culture et de la Communication ; de la Ville, de la Jeunesse et des Sports