

Journée de la relation client jeudi 8 octobre

Pour la 4^e année consécutive, le club des centres de la relation clients de l'ouest participe à la journée nationale de la relation client, qui se déroule du 2 au 9 octobre. Dès le 3 octobre, les Olympiades de la relation client permettront aux salariés des entreprises membres du club de se retrouver sur le campus de Ker Lann pour des épreuves sportives. Jeudi 8 octobre, plusieurs temps forts ponctueront la journée : portes ouvertes, le matin, dans les centres de la relation client des membres du club. La Poste, JCA Solutions,

Direct Assurances, Néotoa, Ciprès, Françoise Saget sont parmi les entreprises participantes. Présentation, l'après-midi, des métiers de la relation clients à l'Exploratoire, à destination des jeunes en recherche d'orientation professionnelle et souhaitant connaître ces métiers, puis conférence-débat en fin d'après-midi à la chambre de commerce et d'industrie de Rennes par Christophe Grolleau, coach, consultant, spécialiste de la motivation et du bonheur au travail. Il interviendra sur ce thème dans le cadre de l'activité en centre d'appels.