

Recevez chaque jour notre newsletter

S'inscrire !

Entreprise du jour

Mercredi 09 septembre 2015

Centre d'appel. Webhelp recrute 200 postes près de Vitré

Le centre d'appels téléphoniques Webhelp, à Étrelles, poursuit sa croissance. La création de 200 postes a été annoncée, mardi, par David Gillaux, directeur général France de la société.



Bonne nouvelle sur le front de l'emploi. Le centre d'appels téléphoniques Webhelp (650 salariés actuellement), basé à Étrelles, près de Vitré, lance une nouvelle vague de recrutement. Deux cents postes vont être créés. L'entreprise compte, à ce jour, 27 000 collaborateurs en France et dans le monde.

Lire aussi : [Caen. Webhelp recrute 40 conseillers commerciaux \(http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/caen-webhelp-recrute-40-conseillers-commerciaux-14-08-2014-155917\)](http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/caen-webhelp-recrute-40-conseillers-commerciaux-14-08-2014-155917)

David Gillaux, directeur général France du groupe, avait le sourire, hier matin. « **Webhelp continue d'acquérir des parts de marché** », s'est-il félicité, en précisant que la société construit également un nouveau bâtiment à Compiègne, où elle va aussi étoffer ses effectifs. À Étrelles, le plan de recrutement va démarrer jeudi 17 septembre. Il doit se poursuivre jusqu'en décembre.

Réactivité

Pourquoi cette montée en puissance ? Répondre le plus rapidement possible à la commande d'un important « **opérateur de téléphonie** », se borne à répondre David Gillaux. La discrétion sur l'identité des clients est la règle dans l'entreprise. Il précise cependant qu'il s'agit d'une « **activité de service client** ». Autrement dit : réponse à des appels pour une explication, un changement d'abonnement, etc.

« **Aucun prérequis n'est nécessaire pour postuler**, souligne le directeur. **La sélection se fait d'abord sur le savoir-être des personnes.** » Les nouveaux collaborateurs recevront en interne une formation complète pour répondre à leur mission. Il suffit d'« **être à l'aise avec l'informatique, d'avoir une aisance sur le plan relationnel, de savoir décoder les attentes du client. D'avoir le sens de l'écoute et une bonne communication** ».

Les postes à pourvoir sont des CDD de 35 heures, sur une base de six mois à un an, « **susceptibles d'évoluer en CDI (1)** ».

Candidats

À compter du 17 septembre, les candidats pourront se présenter sur le site à 9 h 30 pour des réunions d'information qui auront lieu deux fois par semaine, les mardis et les jeudis. Les entretiens individuels, eux, auront lieu après ces réunions collectives.

Côté salaire, les nouveaux collaborateurs seront recrutés sur la base du Smic, avec possibilité de primes en fonction des performances. Les horaires de travail, eux, s'échelonneront de 8 h à 21 h.

Accueillir 200 nouveaux salariés n'est évidemment pas une mince affaire. Actuellement, la société réfléchit à deux hypothèses : soit la création d'un autre site dans le pays de Vitré, soit la transformation de ses locaux actuels en organisant ses formations à l'extérieur de ses bâtiments actuels. Tout va donc très vite. « **Ce que l'on cherche chez nous, c'est la flexibilité, l'agilité** », conclut David Gillaux.

Lire aussi : [Bretagne. Webhelp annonce le recrutement de 200 personnes \(http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/bretagne-webhelp-annonce-recrutement-200-personnes-26-08-2014-156632\)](http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/bretagne-webhelp-annonce-recrutement-200-personnes-26-08-2014-156632)

(1) Sur les 650 collaborateurs actuels, 16 % sont en intérim, 17 % en CDD, 67 % en CDI. L'effectif est féminin à 71 %.

Contact : Les candidatures sont à adresser à emmanuelleturban@fr.webhelp.com ou directement par courrier à : Webhelp Vitré, Emmanuelle Turban, ZA