



Actualité du jour

Mardi 26 août 2014

## Bretagne. Webhelp annonce le recrutement de 200 personnes

Webhelp, troisième entreprise du Pays de Vitré, a dévoilé un plan de recrutement de 200 personnes, qui est échelonné jusqu'en juin 2015. Ce sont en majorité des CDI et des CDD qui sont proposés.



### LIRE AUSSI :

[+ Webhelp part à la conquête de l'Europe depuis Vitré \(35\) \(http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/webhelp-part-conquete-leurope-depuis-vitre-35-22-11-2013-118820\)](http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/webhelp-part-conquete-leurope-depuis-vitre-35-22-11-2013-118820)

Les rentrées se suivent et se ressemblent pour le centre d'appel Webhelp, basé à Étrelles. Après les 80 emplois en 2012, les 150 en 2013, la société a annoncé ce lundi un plan de recrutement de 200 personnes.

« Nous avons planifié d'embaucher une quinzaine de personnes toutes les trois semaines jusqu'en juin 2015, précise Pauline Cocault, en charge d'appliquer ces recrutements. Une centaine de personnes seront recrutées jusqu'à la fin de 2014 et l'autre moitié au premier semestre 2015. »

### En majorité des CDI et CDD

L'entreprise, qui compte pour le moment 577 salariés, vise le long terme avec ces 200 nouveaux recrutements. D'après David Gillaux, ancien directeur du site d'Étrelles et devenu directeur de Webhelp France : « Historiquement, Webhelp fonctionnait toujours avec un mode de recrutement en intérim qui allait ensuite vers des CDI. Mais aujourd'hui nos clients nous donnent plus de visibilité. Nous n'en avons jamais eu autant. »

Son successeur à la tête de Webhelp Étrelles, Mehdy Hadhiri, explique ainsi que « la majorité de ces recrutements se feront donc en CDI et avec des CDD de six mois minimum ». Ces nouveaux employés seront intégrés au service client et auront à gérer en majorité des appels entrants. Parmi les clients de Webhelp, des entreprises oeuvrant dans le secteur de la téléphonie, des médias ou de l'énergie.

### Deux modes de recrutement

Pour réussir ce plan d'embauches, Webhelp travaille en étroite collaboration avec le Pôle Emploi de Vitré. Deux modes de recrutement sont prévus. Le premier, en continu, sera géré par l'entreprise. Elle recevra tous les mardis et les jeudis matin les personnes intéressées, pour présenter la société. Ceux qui sont intéressés peuvent ensuite s'inscrire pour passer des entretiens individuels.

Le second moyen d'être recruté est de passer par le Pôle emploi de Vitré. Les personnes intéressées devront passer par la méthode de recrutement par simulation (M.R.S). Deux dates sont prévues, le 1<sup>er</sup> septembre et le 22 septembre.

### Sans CV

« Cette méthode permet de repérer la capacité de la personne, précise Béatrice Callens, de Pôle emploi. Avec Webhelp nous avons mis en place un kit d'exercice, avec des simulations d'appel. L'objectif est de recruter les conditions du métier. Avec cette méthode de recrutement, nous ne regardons pas le CV, seules les capacités des personnes nous intéressent. »

Pour le directeur de la Maison de l'emploi, de l'entreprise et de la formation (MEEF) du Pays de Vitré, Anthony Jeuland : « C'est une méthode de

**recrutement positive. Tout le monde a sa chance.** » Un moyen de viser plus large également pour David Gillaux : « **Nous ne cherchons pas de prérequis en terme de diplôme ou une expérience dans un centre d'appel, mais un savoir-être. Avec cette méthode de recrutement, nous visons des personnes à l'aise dans la communication et le relationnel.** »

#### **Des formations à la carte**

Si les candidats réussissent cette simulation, ils passent ensuite un court entretien d'embauche avec l'entreprise. Là encore sans CV, seule la motivation et la bonne représentation du futur métier comptent. Pour ceux qui seront recrutés, des formations sont ensuite prévues par Webhelp. « **Cela peut être des formations d'une semaine, 15 jours ou même 12 semaines, selon où la personne sera affectée,** précise le directeur du site d'Étrelles, Mehdy Hadhiri. **C'est une formation à la carte, les seniors, s'ils le souhaitent peuvent ainsi avoir une formation sur l'informatique par exemple. Personne ne doit s'autocensurer.** »

Pour la députée d'Ille-et-Vilaine Isabelle Le Callennec, « **ce recrutement est une note d'espoir. C'est un pari ambitieux mais il faut le réussir.** »

---

Renseignements à Webhelp : [recrutement@vitre.webhelp.fr](mailto:recrutement@vitre.webhelp.fr) (<mailto:recrutement@vitre.webhelp.fr>) ou au 01 30 84 59 95.

**Jérémie LAMOTHE.**

---

Réagissez ou posez votre question

Nom : \*

Email : \*

Question : \*

**Enregistrer**