

# Webhelp

## poursuit ses recrutements sur Etreilles

80 recrutements en deux mois. C'est le challenge que devaient relever Webhelp et les partenaires de l'emploi sur octobre et novembre de cette année. 80 recrutements pour des contrats de courte durée. Par ailleurs, Webhelp compte 474 collaborateurs en contrats à durée indéterminée sur le site d'Etreilles. « Notre effectif monte jusqu'à 550 personnes en période de pic d'activité » précise David Gillaux, nouveau directeur du site local depuis avril 2012. Après un ralentissement de l'activité en début d'année, l'arrivée de nouveaux clients engendre de nouvelles vagues de recrutement. « Nous avons dû engager des recrutements massifs dans un délai très court sur des contrats de quelques mois. Ces nouveaux collaborateurs, déjà formés, seront prioritaires sur les futurs contrats à longue durée que nous créerons en fonction des négociations actuelles. »

### Formation et promotion interne

Pour ses recrutements, Webhelp utilise la MRS (Méthode de recrutement par simulation). Elle permet à toute personne, après une présentation de l'entreprise, de passer des tests d'aptitudes à la relation client. Quelque soit le parcours ou les diplômes, chacun a sa chance d'être recruté. Les personnes intégrées ont une période de formation interne qui porte sur les fondamentaux de la relation client et sur le produit pour lequel ils ont été recrutés. « En 2011, nous comptabilisons 58 000 heures de formation. Cela représente environ 85 à 90 heures par personne. » Cette politique de formation s'inscrit dans la démarche d'optimisation des compétences que développe Webhelp. Elle répond à la politique de promotion interne de l'entreprise dont est issu 98% de l'encadrement des 23 centres de contact du groupe.

Webhelp Groupe.

Site d'Etreilles Parc d'activités d'Etreilles  
[www.webhelp.fr](http://www.webhelp.fr)



Dominique Gillaux était précédemment directeur général du groupe Euro RSCG 360. Il était en charge, plus spécifiquement, des offres internet et motivation des forces de vente. Il est, depuis début 2012, le nouveau directeur de Webhelp Etreilles.

10  
11

## Molitor et Webhelp organisent des portes ouvertes le mercredi 28 novembre.

Dans le cadre des 24 h de la relation client, organisés par l'AFRC\*, Molitor et Webhelp vous ouvrent leurs portes le 28 novembre. Cette journée de visite et d'échanges avec les professionnels du secteur se terminera par un forum à la CCI de Rennes. Il s'adresse aux personnes ayant visité l'un des centres d'appels participant à l'opération. Ce forum présentera tous les métiers d'un centre de relation client.

\*Association Française de la Relation Client

### → Molitor à Vitré

Portes ouvertes qui s'adresse aux demandeurs d'emplois et étudiants souhaitant découvrir le métier ou à la recherche d'une orientation professionnelle.

**De 9h à 12h et de 14h à 17h.**

**Sur inscription au 01 77 682 682.**

**Visites d'1 heure par groupe de 10 personnes.**

### → Webhelp à Etreilles

Portes ouvertes qui s'adresse aux demandeurs d'emplois, étudiants et toute personne souhaitant découvrir un centre de relation client.

**De 9h à 12h et de 14h à 17h.**

**Sur inscription au 01 30 84 59 95**

**ou par mail [accueil@vitre.webhelp.fr](mailto:accueil@vitre.webhelp.fr)**

**Visites d'1 heure par groupe de 10 personnes.**