

mardi 1 juin 2010

ouestfrance-
ouestfrance-enligne.com

Journal Ouest-France du **mardi 1 juin 2010**
Edition : **Rennes 1** - Rubriques : **Vie en ville**

[Imprimer](#)

Création d'un club des centres d'appels de l'Ouest

Depuis deux ans, plusieurs entreprises de la région représentant l'activité des centres de relations clients avaient pris l'habitude de se réunir de manière informelle.

À l'initiative d'Idéa35 et de la chambre de commerce et d'industrie, un club des centres d'appels a été créé. Sa première assemblée générale, jeudi soir, a permis d'élire son président, Hugues Brionne, de la **BPO**, et sa vice-présidente, Barbara Gay, de la société Arval.

Une enquête réalisée en 2008 avait mis en avant l'importance de l'activité des centres d'appels en Ille-et-Vilaine : 57 implantations représentant près de 3 500 emplois ; Rennes étant la ville où leur présence est la plus forte : la moitié des centres bretons et 90 % de ceux de l'Ille-et-Vilaine y sont implantés.

Qu'ils soient internes aux entreprises ou externalisés, « outsourcers » comme on les appelle, ces centres connaissent une forte croissance et, contrairement à l'image de travail précaire qui est véhiculée, ils sont plutôt créateurs d'emplois stables, puisque 79 % des contrats signés sont des CDI.

Tous droits réservés.

Sauf autorisation, la reproduction, la publication de cette page pour utilisation publique et commerciale sont interdites.



Le conseil d'administration du club : Hugues Brionne (BPO), Barbara Gay (Arval), Éric Lemoine (Radiance), Chrystèle Bréal-Rochelle (Précom), Daniel de Campos (Webhelp), Frédérique Blin (JCA Développement), Fabienne Décultot (La Poste), Michel Frain (Télétech Bretagne).

[Imprimer](#)